

Všeobecné obchodní podmínky

Tyto všeobecné obchodní podmínky pro kurzy (dále jen „**obchodní podmínky**“) se vztahují na smlouvy uzavřené prostřednictvím on-line obchodu Yoda institut umístěného na webovém rozhraní <https://www.yoda-institut.cz/> (dále jen „**webové rozhraní**“)

pro vzdělávací akce konané v Praze a Plzni:

Yoda institut, s.r.o., se sídlem Brandlova 1641/1, 149 00 Praha 4 - Chodov

IČ: 04905202

není plátce DPH

zapsaná: v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 255437

pro vzdělávací akce konané v Ostravě a dalších městech:

Jiří Kalina, se sídlem Koněvova 2441/127, 130 00 Praha 3 – Žižkov

IČ: 87453479

není plátce DPH

zapsán: v živnostenském rejstříku vedeném Úřadem městské části Praha 3

Společné kontaktní údaje:

adresa pro doručování: Yoda institut, s.r.o., Brandlova 1641/1, 149 00 Praha 4 - Chodov

telefonní číslo: +420 732 701 493

kontaktní e-mail: jiri.kalina@yoda-institut.cz

(dále jen „**my**“ nebo „**poskytovatel**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na uzavírání smluv týkajících se vzdělávacích akcí mezi poskytovatelem a fyzickou osobou, která učiní objednávku vzdělávací akce (dále jen „**objednatel**“ nebo „**vy**“), a dále na podmínky účasti na vzdělávací akci organizované poskytovatelem. Podmínky účasti na vzdělávací akci jsou závazné i pro jiné osoby než pro objednatele. Pokud objednáte vzdělávací akci, které se budou účastnit jiné osoby (dále jen „**účastník**“), zavazujete se seznámit takové osoby s těmito obchodními podmínkami. **Za dodržování obchodních podmínek účastníky odpovídá objednatel.**

- 1.2. **Vzdělávací akcí** se dále rozumí vzdělávací kurzy, přednášky, semináře, pobytové semináře, besedy, konference a obdobné akce zaměřené na vzdělávání zejména v oblasti fitness, rehabilitace, výživy a zdravého životního stylu všeobecně.
- 1.3. **Kurzem** se rozumí vzdělávací akce, která je na webovém rozhraní označena jako „kurz“. **Seminářem** se rozumí vzdělávací akce, která je na webovém rozhraní označena jako „seminář“.
- 1.4. **Termínem konání vzdělávací akce** se rozumí den, který je jako termín vzdělávací akce uveden na webovém rozhraní; v případě vícedenních vzdělávacích akcí je termínem vzdělávací akce první den konání.
- 1.5. Smlouvou se zavazujeme umožnit vám (případně vámi přihlášeným účastníkům) účast na vzdělávací akci uvedené ve vaší objednávce, a vy se zavazujete zaplatit nám za tuto vzdělávací akci dohodnutou cenu. Dále se zavazujete dodržovat níže uvedené pokyny týkající se účasti na vzdělávací akci a zajistit, že tyto pokyny budou dodržovat i vámi přihlášení účastníci.
- 1.6. V případě, že jste spotřebitelem, tj. pokud jste fyzickou osobou a poskytnutí služby objednáváte mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, jedná se o spotřebitelskou smlouvu. V opačném případě by se o spotřebitelskou smlouvu nejednalo a nevztahovala by se na vás ochrana spotřebitele dle právních předpisů a těchto obchodních podmínek.
- 1.7. Náš právní vztah se řídí následujícími dokumenty:
 - těmito obchodními podmínkami, které vymezují a zpřesňují naše vzájemná práva a povinnosti;
 - [Reklamačním řádem](#), podle kterého budeme postupovat při reklamaci;
 - podmínkami a pokyny z naší strany uvedenými na webovém rozhraní nebo v naší e-mailové komunikaci zejména při uzavírání smlouvy;
 - objednávkou a jejím přijetím z naší strany,a v otázkách zde neupravených také následujícími právními předpisy:
 - zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění (dále jen „**občanský zákoník**“);
 - zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů (pouze pokud jste spotřebitelem).
- 1.8. Pokud se vaše bydliště nebo sídlo nachází mimo Českou republiku, nebo pokud náš právní vztah obsahuje jiný mezinárodní prvek, berete na vědomí, že se náš vztah **řídí českým právem**. Pokud jste spotřebitelem a právní řád státu vašeho bydliště poskytuje vyšší míru ochrany spotřebitele než český právní řád, je vám v právních vztazích poskytována tato vyšší míra ochrany.
- 1.9. Zasláním objednávky a dále též potvrzením na webovém rozhraní stvrzujete, že jste se s těmito obchodními podmínkami seznámili a souhlasíte s nimi.

1.10. Znění obchodních podmínek můžeme měnit či doplňovat. Vaše práva a povinnosti se řídí vždy tím zněním obchodních podmínek, za jehož účinnosti vznikly.

1.11. **Informace o smlouvách uzavíraných prostřednictvím webového rozhraní**

- Smlouva není uzavírána v listinné podobě; tvoří ji tyto obchodní podmínky, vaše objednávka a její přijetí z naší strany.
- Smlouva vám bude zaslána e-mailem nebo na vaši žádost vytištěná poštou. Při zasílání poštou vás můžeme požádat o úhradu nákladů s tím spojených.
- Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce, ledaže se výslovně dohodneme na jiném jazyce.
- Smlouvu (včetně těchto obchodních podmínek) archivujeme v elektronické podobě. Smlouva není přístupná třetím osobám, ale na vyžádání vám ji zašleme.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1. Na webovém rozhraní je uveden seznam vzdělávacích akcí včetně uvedení termínu konání, místa konání, ceny a popisu obsahu vzdělávací akce. Případné slevy z uvedených cen závisí na uvážení poskytovatele a není na ně právní nárok.
- 2.2. **Prezentace našich služeb je informativního charakteru a nejedná se o náš návrh na uzavření smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.** Pro uzavření smlouvy je nutné, abyste odeslali objednávku a aby došlo k přijetí této objednávky z naší strany.
- 2.3. Objednávku zvolené vzdělávací akce můžete podat vždy prostřednictvím webového rozhraní.
- 2.4. Objednávka musí obsahovat všechny informace předepsané ve formuláři, zejména vaše kontaktní údaje.
- 2.5. Před závazným odesláním objednávky máte stále možnost zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které jste do objednávky vložili, a zkontrolovat konečnou cenu.
- 2.6. Před odesláním objednávky prostřednictvím webového rozhraní zkontrolujte zadané údaje, **po stisknutí tlačítka „ODESLAT“ bude již vaše objednávka závazná. Údaje uvedené v závazné objednávce považujeme za správné a úplné.** O jejich změně nás bezodkladně informujte telefonicky či e-mailem.
- 2.7. Pokud budeme mít pochybnosti o pravosti a vážnosti objednávky, můžeme vás kontaktovat za účelem jejího ověření. Neověřenou objednávku můžeme odmítnout. Na takovou objednávku se potom hledí, jako by nebyla podána.
- 2.8. **Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je uhrazena cena vzdělávací akce a kdy je výslovně potvrzeno přijetí peněžních prostředků na účet poskytovatele. V případech, kdy je možným platit pouze zálohu, je smlouva uzavřena okamžikem uhrazení zálohy za vzdělávací akci.**
- 2.9. Ceny vzdělávacích akcí zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webovém rozhraní. V případě, že na naší straně došlo ke zcela zjevné technické chybě při uvedení ceny služeb na webovém rozhraní, **nejsme povinni vám službu za tuto zcela zjevně**

chybnou cenu poskytnout. V takovém případě si vyhrazujeme právo odstoupit od smlouvy.

- 2.10. Pokud bude objednaná vzdělávací akce před obdržením vaší objednávky kapacitně naplněna, budeme vás o této skutečnosti informovat.
- 2.11. Doplnkové služby jsou uvedeny na webovém rozhraní včetně jejich popisu a cen. Na objednání doplňkových služeb a uzavření smlouvy se obdobně použijí tyto obchodní podmínky.

3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cenu vzdělávací akce lze uhradit:
 - bezhotovostně před konáním akce na náš bankovní účet;
 - hotově v místě konání kurzu či semináře.
- 3.2. Na platbu po konání vzdělávací akce není právní nárok. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat platbu předem, a to i v případě stávajících zákazníků.
- 3.3. V případě bezhotovostní platby je cena splatná do pěti pracovních dnů od podání objednávky dle článku 2.6. obchodních podmínek. Váš závazek uhradit cenu je při bezhotovostní platbě splněn okamžikem připsání příslušné částky na náš bankovní účet. Cenu jste povinni uhradit nejpozději v den konání vzdělávací akce. Při hotovostní platbě je cena splatná v místě konání vzdělávací akce.
- 3.4. Vezměte na vědomí, že v případě, že neuhradíte cenu do doby splatnosti, ztrácíte své pořadí v evidenci přihlášených odběratelů a v případě naplnění kapacity vzdělávací akce nemusíte být přijati.
- 3.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo neumožnit účast na vzdělávací akci těm účastníkům, kteří neprokáží zaplacení objednávky (pokud byla dohodnuta platba před konáním vzdělávací akce).
- 3.6. Platba je možná v českých korunách (Kč) nebo v eurech (EUR) v případě pořádání vzdělávací akce v zahraničí.

4. PROPLACENÍ VZDĚLÁVACÍ AKCE PŘOSTŘEDNICTVÍM ÚŘADU PRÁCE

- 4.1. Celková částka ceny vzdělávací akce se v případě zájmu o proplacení Úřadem práce navyšuje o administrativní poplatek, který činí 2.000,- Kč. Tento poplatek a celou cenu vzdělávací akce jste nám povinni uhradit dle bodu 3. O povinnosti uhradit administrativní poplatek Vás budeme informovat prostřednictvím e-mailu. V e-mailu vám sdělíme celkovou cenu kurzu (včetně všech poplatků). V případě, že nebudete s celkovou cenou souhlasit, nemáme povinnost s vámi uzavřít smlouvu.
- 4.2. Po úspěšném absolvování kurzu, při dodržení podmínek Úřadu práce, můžete zažádat o proplacení této vzdělávací akce. My vystavíme fakturu za váš úspěšně absolvovaný kurz Úřadu práce, vy ukážete certifikát na Úřadu práce.

- 4.3. Jakmile nám Úřad práce uhradí fakturu, vyplatíme vám cenu kurzu (bez administrativního poplatku) a to zpravidla do 14 dní.

5. ZRUŠENÍ A ZMĚNY SMLOUVY

- 5.1. **V případě vašeho zájmu o zrušení nebo změnu objednávky či volbu jiného termínu vzdělávací akce nás bezodkladně kontaktujte. Upozorňujeme vás, že na výše uvedené změny nemáte dle těchto obchodních podmínek ani právních předpisů nárok.**
- 5.2. **Jste-li spotřebitelem, vezměte na vědomí, že v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nemáte právo na odstoupení od smlouvy bez udání důvodu dle § 1829 občanského zákoníku.**
- 5.3. **Jste-li podnikatel nebo právnická osoba, vezměte na vědomí, že nemáte právo odstoupit od smlouvy.**
- 5.4. Žádost o zrušení závazné objednávky nám zašlete bez zbytečného odkladu písemnou formou (e-mailem či doporučenou poštou adresovanou na sídlo společnosti).
- 5.5. V případě zrušení objednávky kurzu, semináře či jiné vzdělávací akce (včetně e-learningových kurzů) si vyhrazujeme právo požadovat úhradu stornopoplatků v následující výši:

Doba	Výše stornopoplatku
Před zahájením kurzu	2000,- Kč
Po zahájení kurzu	100% ceny vzdělávací akce
Po odeslání přihlášky na seminář či jinou vzdělávací akci	100% ceny vzdělávací akce

- 5.6. Vyhrazujeme si právo provést nezbytné nutné změny v parametrech vzdělávací akce uvedených v přihlášce, zejména upravit obsahovou náplň vzdělávací akce, změnit termín vzdělávací akce nebo změnit osobu vedoucí vzdělávací akci (dále jen „**lektor**“), vždy při zachování kvality i délky vzdělávací akce. O veškerých změnách vás budeme informovat e-mailem. Pokud s novými podmínkami nesouhlasíte máte právo na odstoupení od smlouvy bez povinnosti hradit stornoplatek.
- 5.7. Vyhrazujeme si právo vzdělávací akci zcela zrušit v případě, že dojde k neočekávané a nepředvídatelné události (náhlé omezení dopravních služeb z důvodu stávkový či nepříznivých povětrnostních podmínek, poškození či zničení prostor konání vzdělávací akce, onemocnění lektora apod.), nebo nebude-li dosaženo minimálního počtu účastníků vzdělávací akce.
- 5.8. **Při zrušení objednávky či odstoupení od smlouvy kteroukoliv ze stran vám bude uhrazená cena vzdělávací akce (snížená o případné stornopoplatky) nebo její poměrná**

část vrácena na účet, ze kterého jsme platbu přijali, případně na účet, který uvedete, a to do 30 dnů ode dne zrušení objednávky. Po vzájemné dohodě je možné použít vámi zaplacenou cenu jako zálohu na platbu jiné vzdělávací akce.

- 5.9. U některých vzdělávacích akcí může být podmínkou přijetí na akci např.: minimální věk účastníka, střední úroveň vzdělání atd. Některé akce též mohou být podmíněny složením přijímacích zkoušek. V případě, že nejsou tyto podmínky splněny, vyhrazujeme si právo na odstoupení od smlouvy.

6. PODMÍNKY ÚČASTI NA VZDĚLÁVACÍCH AKCÍCH ORGANIZOVANÝCH POSKYTOVATELEM

- 6.1. Právo na účast na vzdělávací akci je převoditelné na třetí osobu před termínem konání vzdělávací akce. **Podmínkou pro převod je náš souhlas.** V případě vašeho zájmu o převedení práva účasti na vzdělávací akci na třetí osobu nás kontaktujte nejpozději den před termínem konání vzdělávací akce. V případě převodu jste povinni seznámit třetí osobu s těmito obchodními podmínkami.
- 6.2. Délka u akcí označených jako kurz je minimálně 1 měsíc a maximálně 6 měsíců od začátku kurzu (kurzy trenér fitness a instruktor zdravotní TV), poté je kurz ukončen. V případě, že se jedná o jiný kurz, je kurz ukončen maximálně 4 měsíce od poslední výuky.
- 6.3. Přihlášením na kurz objednatel potvrzuje, že je seznámen se svým zdravotním stavem a že je schopen kurz bez problémů absolvovat.
- 6.4. **V průběhu vzdělávací akce je bez výslovného souhlasu poskytovatele zakázáno pořizovat jakékoliv zvukové, obrazové či video záznamy vzdělávací akce. Jakékoliv pořízené záznamy je dále zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit, zpřístupňovat či jinak poskytovat třetím osobám, a to úplatně i bezplatně.**
- 6.5. Vyhrazujeme si právo pořizovat obrazové, zvukové i audiovizuální záznamy ze vzdělávací akce, na nichž může být zachycena podoba a projevy účastníků vzdělávací akce. Tyto záznamy jsme oprávněni zveřejňovat pro účely propagace, nabízení a poskytování našich služeb. Účastí na vzdělávací akci dáváte vy i případní další účastníci svolení s rozšiřováním své podoby ve smyslu § 85 občanského zákoníku. Svolení je uděleno na dobu neurčitou a je kdykoliv odvolatelné.
- 6.6. Účastí na vzdělávací akci vyjadřujete souhlas s tím, že budete respektovat podmínky uvedené v těchto obchodních podmínkách, pokyny lektora, budete se řídit jeho instrukcemi a zdržíte se jakéhokoliv jednání, které by mohlo narušit průběh vzdělávací akce. **V případě porušení můžete být okamžitě vyloučen z probíhající vzdělávací akce bez nároku na vrácení ceny. Rovněž vám může být odepřeno právo další účasti na vzdělávací akci bez nároku na vrácení ceny.**
- 6.7. Vezměte prosím na vědomí, že některé vzdělávací akce jsou určeny pro pokročilé účastníky a vyžadují hlubší znalost v rámci dané disciplíny. Tato informace je vždy uvedena v na webovém rozhraní. Neneseme žádnou odpovědnost za případné nepochopení či neporozumění či nepochopení látky tvořící obsah vzdělávací akce.
- 6.8. Každý účastník vzdělávací akce je v průběhu vzdělávací akce povinen zejména:

- dodržovat všechny pokyny lektora a zástupců poskytovatele;
 - nenarušovat průběh vzdělávací akce hlukem či jiným nevhodným chováním;
 - **nekonsumovat potraviny v průběhu výuky;**
 - **nepoužívat v průběhu výuky mobilní telefony, tablety, notebooky a veškerá elektronická zařízení podobného typu;**
 - **zdrzet se podvádění při případném ověřování znalostí u písemných testů i ústního přezkoušení;**
 - nevyrušovat ostatní účastníky;
 - chovat se k lektorovi a ostatním účastníkům v souladu s obecně uznávanými pravidly chování, dodržovat výslovné Vykání směrem k lektorovi;
 - počínat si za všech okolností tak, aby nedošlo ke vzniku škod na majetku či zdraví poskytovatele či třetích osob;
 - dodržovat bezpečnostní a požární předpisy platné pro budovu, v níž se vzdělávací akce pořádá;
 - vezměte, prosíme, na vědomí, že ani lektor ani poskytovatel nenese žádnou odpovědnost na případném poškození zdraví či majetku ke kterému došlo v průběhu vzdělávací akce.
- 6.9. Je-li součástí vzdělávací akce certifikát o absolvování, zavazujeme se předat vám certifikát prostřednictvím lektora nebo jiným vhodným způsobem. Podmínkou vydání certifikátu je absolvování celé vzdělávací akce. K předání certifikátu dojde ihned po skončení vzdělávací akce, nebo bude certifikát dle dohody zaslán poštou.
- 6.10. V případě některých vzdělávacích akcí může být získání certifikátu podmíněno závěrečnou zkouškou nebo průběžnými zápočty. Závěrečné zkoušky budou vždy vypsány v minimálně dvou termínech. Certifikát o úspěšném absolvování vzdělávací akce získáte až po úspěšném provedení zkoušky a splnění průběžných zápočtů. Více podrobností naleznete na webovém rozhraní.
- 6.11. Vezměte, prosíme, na vědomí, že jakékoliv informace či podklady předané vám v rámci vzdělávacího kurzu vyplývají ze zkušeností a znalostí lektora a nemusí se tedy shodovat s názorem jiných odborníků v dané oblasti.
- 6.12. **Veškeré informace, včetně informací obsažených v dokumentech, které jsou předmětem vzdělávacího kurzu, nebo informace, které v průběhu vzdělávacího kurzu získáte od nás či od lektora, jsou předmětem ochrany obchodního tajemství dle § 504 občanského zákoníku. Bez našeho předchozího písemného souhlasu nejste oprávněni tyto informace jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám a šířit.**
- 6.13. **Obsah vzdělávací akce a materiály poskytované v rámci vzdělávací akce jsou chráněny naším autorským právem, případně autorským právem lektora nebo třetích osob. Materiály jsou určeny pouze pro vaši potřebu. Obsah materiálů nesmíte kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu.**

- 6.14. Při nerespektování autorských práv budeme postupovat v souladu se zákonem č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Jako držitel autorských práv máme zejména právo domáhat se, aby bylo od zásahů do našich autorských práv upuštěno, a požadovat stažení neoprávněných kopií chráněného obsahu. Dále máme za porušení našeho autorského práva právo požadovat přiměřené zadostiučinění za způsobenou újmu.
- 6.15. **Nedodržením výše zmíněných podmínek (zejména bodů 6.4., 6.6., 6.8., 6.12. a 6.13.) berete na vědomí, že se vystavujete sankci za naše poškození v minimální výši 600 000,- Kč, která bude vymáhána soudní cestou.**
- 6.16. **Účastník bere na vědomí, že u akcí označených jako rekvalifikační kurz cena zahrnuje: vstupy na praktickou část kurzu, výukový materiál, jeden řádný termín závěrečné zkoušky a vydání certifikátu v případě úspěšného splnění všech požadavků. Cena naopak nezahrnuje: případnou opravnou zkoušku (2000,-Kč), individuální termín zkoušky (3000,-Kč), administrativní poplatky za zpracování žádosti přes úřad práce (2000,-Kč), individuální konzultace s lektorem pro zopakování učiva (1000,-Kč/hod.) a další případné nadstandardní služby. Podrobnosti o aktuální výši poplatků dodatečných služeb jsou uvedeny též na webovém rozhraní.**

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Vaše práva z vadného plnění se řídí příslušnými, obecně závaznými, právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925 občanského zákoníku).
- 7.2. Při uplatňování práv z vadného plnění budeme postupovat v souladu naším Reklamačním řádem. Před odesláním reklamace se s Reklamačním řádem důkladně seznámte, aby mohla být reklamace vyřízena co nejrychleji a k vaší spokojenosti.

8. OCHRANA AUTORSKÝCH PRÁV, ODPOVĚDNOST A UŽÍVÁNÍ WEBOVÉHO ROZHRAŇÍ

- 8.1. Obsah webových stránek umístěných na webovém rozhraní (texty včetně obchodních podmínek, fotografie, obrázky, loga, programové vybavení a další) je chráněn naším autorským právem nebo právy dalších osob. Obsah nesmíte měnit, kopírovat, rozmnožovat, šířit ani používat k jakémukoli účelu bez našeho souhlasu či souhlasu držitele autorských práv. Zejména je zakázáno bezplatné či úplatné zpřístupňování fotografií a textů umístěných na webovém rozhraní.

Názvy a označení výrobků, zboží, služeb, firem a společností mohou být registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků.

- 8.2. Neneseme odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webového rozhraní nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením. Při využívání webového rozhraní nesmíte používat postupy, které by mohly narušit funkci systému nebo nepřiměřeně zatěžovat systém.

Pokud se při užívání webového rozhraní dopustíte jakéhokoliv nezákonného či neetického jednání, jsme oprávněni omezit, pozastavit nebo ukončit váš přístup na webové rozhraní,

a to bez jakékoli náhrady. V tomto případě jste dále povinni uhradit nám škodu, která vašim jednáním dle tohoto odstavce prokazatelně vznikla, a to v plné výši.

Upozorňujeme vás na to, že kliknutím na některé odkazy na webovém rozhraní může dojít k opuštění webového rozhraní a k přesměrování na webové stránky třetích subjektů.

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1. K poskytování služeb jsme oprávněni na základě živnostenského oprávnění. Naše činnost nepodléhá jinému povolování.
- 9.2. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Kontrolu dodržování právních předpisů, týkajících se dodržování předpisů na ochranu spotřebitele, provádí Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz/>). Práva spotřebitelů hájí i jejich zájmová sdružení a jiné subjekty na jejich ochranu.
- 9.3. Případné stížnosti vyřizujeme prostřednictvím svého kontaktního e-mailu. Dále se můžete obrátit na subjekty uvedené v článku 9.2. Ve vztahu k našim zákazníkům nejsme vázáni žádnými kodexy chování, ani žádné takové nedodržujeme.
- 9.4. Jste-li spotřebitel a vznikne-li mezi námi spor ze smlouvy, který se nám nepodaří vyřešit přímo, máte právo obrátit se s tímto sporem na Českou obchodní inspekci (adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; webové rozhraní: www.coi.cz, www.adr.coi.cz; elektronický kontakt: adr@coi.cz; telefon: +420 296 366 360) nebo na **Sdružení českých spotřebitelů, z. ú.** (adresa: Tř. Karla IV. 430, 500 02 Hradec Králové, webové rozhraní: www.konzument.cz, elektronický kontakt: spotrebitel@regio.cz, telefon: +420 495 215 266) za účelem mimosoudního řešení spotřebitelského sporu. Toto právo můžete uplatnit nejpozději do 1 roku ode dne, kdy jste u nás poprvé uplatnili právo, které je předmětem tohoto spotřebitelského sporu.
- 9.5. Pro podání stížnosti týkající se našich služeb a pro vyhledání subjektu alternativního řešení sporů, můžete jako spotřebitel rovněž využít on-line platformu, která je zřízena Evropskou komisí na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 9.6. Při uzavírání smlouvy jsou použity prostředky komunikace na dálku (zejména síť internet). Náklady vzniklé při použití prostředků komunikace na dálku (především náklady na internetové připojení nebo na telefonní hovory) hradíte sami. Tyto náklady se neliší od běžné sazby.
- 9.7. Nebude-li dohodnuto jinak, veškerá korespondence související se smlouvou mezi námi probíhá v písemné formě, a to buď zasláním e-mailem, doporučeně poštou nebo osobním doručením. Z naší strany vám budeme doručovat na adresu elektronické pošty, kterou jste nám sdělili.
- 9.8. V případě, že je některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné, neúčinné nebo nepoužitelné (nebo se takovým stane), použije se namísto něj ustanovení, které se svým smyslem nejvíce blíží neplatnému, neúčinnému nebo nepoužitelnému ustanovení. Neplatností, neúčinností nebo nepoužitelností jednoho ustanovení není dotčena platnost

ostatních ustanovení. Měnit či doplňovat smlouvu (včetně obchodních podmínek) lze pouze písemnou formou.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 29. 1. 2019.